Garanties, retours et droit de rétractation

1. Droit légal de rétractation

Vous disposez de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier votre décision. Si votre commande est livrée en plusieurs colis, ce délai court à compter de la réception du dernier article.

Pour exercer ce droit, informez-nous de votre décision, avant l'expiration du délai, par e-mail à info@sirenedesmers.fr ou au moyen du formulaire figurant à la fin du présent document. Vous disposez ensuite de 14 jours supplémentaires pour nous renvoyer les produits.

Les articles doivent être renvoyés avec les accessoires fournis et, dans la mesure du possible, dans leur état et leur emballage d'origine. Vous pouvez examiner les produits comme vous le feriez en magasin. Une dépréciation résultant de manipulations allant au-delà de ce qui est nécessaire pour en vérifier la nature et les caractéristiques peut toutefois engager votre responsabilité.

2. Frais de retour et remboursement

Les frais directs de retour sont à votre charge, sauf indication contraire ou en cas de prise en charge prévue par la loi, notamment pour un article non conforme.

En cas de rétractation, nous remboursons les sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux correspondant au mode de livraison standard le moins coûteux proposé, le cas échéant. Le remboursement intervient au plus tard 14 jours après la notification de votre décision. Nous pouvons toutefois le différer jusqu'à la réception des articles ou jusqu'à la fourniture d'une preuve de leur expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès de votre part pour un autre moyen, sans frais supplémentaires.

3. Retours sous 30 jours : avantage commercial

En complément du droit légal de rétractation de 14 jours, Sirène des Mers vous permet de demander le retour d'un article jusqu'à 30 jours après sa réception. Pour les demandes faites après les 14 premiers jours, les produits doivent être non utilisés, propres, en bon état et accompagnés de leurs accessoires. Les frais de retour restent à votre charge. Cette possibilité supplémentaire ne limite aucun de vos droits légaux.

4. Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exclu que dans les cas prévus par la loi, notamment pour :

- les produits confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés ;
- les produits scellés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, lorsqu'ils ont été descellés après la livraison.

Toute exception applicable est précisée avant l'achat. Le simple fait d'ouvrir un emballage ne supprime pas automatiquement le droit de rétractation.

5. Garanties et défauts des produits

Les produits Fin Fun et Mermaid Pro sont sélectionnés pour leur qualité et contrôlés avec soin à leur réception. Si un défaut est constaté, contactez-nous à info@sirenedesmers.fr en indiquant votre numéro de commande et, si possible, en joignant des photos.

Les problèmes pouvant notamment révéler un défaut de fabrication comprennent :

- des coutures qui se défont ou un effilochage anormal ;
- des déchirures du tissu non causées par une mauvaise utilisation ;
- des défauts de fabrication ou d'assemblage de la monopalme ;
- tout autre défaut imputable à la fabrication du produit.

En revanche, l'usure normale (décoloration ou amincissement progressif du tissu), les dommages dus à une utilisation inappropriée (par exemple, frottement sur une surface rugueuse ou utilisation hors de l'eau), ainsi que les dommages directement causés par une modification du produit ou l'utilisation d'un accessoire incompatible, ne constituent pas en eux-mêmes des défauts de fabrication.

Ces précisions ne restreignent pas vos garanties légales, notamment la garantie légale de conformité applicable pendant deux ans à compter de la délivrance du bien et la garantie contre les vices cachés, selon les conditions prévues par la loi.

6. Coordonnées de Sirène des Mers

Sirène des Mers
Weerdjeslaan 58 · 7006 BD Doetinchem · Pays-Bas
E-mail : info@sirenedesmers.fr | Téléphone : +31 6 13191580
Immatriculation (KVK) : 93410581 | TVA intracommunautaire : NL866385393B01

SIRÈNE DES MERS / FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Formulaire type de rétractation

À remplir uniquement si vous souhaitez vous rétracter. Vous pouvez aussi notifier votre décision par e-mail sans utiliser ce formulaire.

À l'attention de :

Sirène des Mers · Weerdjeslaan 58 · 7006 BD Doetinchem, Pays-Bas
E-mail : info@sirenedesmers.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des biens désignés ci-dessous :

Produit(s) concerné(s) :

.....
.....

Numéro de commande :

.....

Commandé le : ____ / ____ / _____ **Reçu le : ____ / ____ / _____**

Nom du (des) consommateur(s) :

.....

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....
.....

Date : ____ / ____ / _____

Signature (uniquement sur papier) : _____